

# Akademske knjižnice u Hrvatskoj: spremne za mjerjenje kvalitete poslovanja ili ne?

Doc. dr. sc. Kornelija Petr Balog  
Filozofski fakultet Osijek

## Zašto najednom kvaliteta?

- Strateški dokumenti:
  - Hrvatska u 21. stoljeću / Ured za strategiju razvitka Republike Hrvatske, 2003.
  - Plan razvoja sustava odgoja i obrazovanja 2005. – 2010. / Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa
  - Strateški okvir za razvoj 2006. – 2013. / Središnji državni ured za razvojnu strategiju i koordinaciju fondova EU

# Bolonjski proces u Hrvatskoj

- Bolonjski proces (2005./06.)
  - CARDS\* 2003
    - (Community Assistance for Reconstruction, Development and Stabilization)
- Tijela
  - Nacionalno vijeće za visoko obrazovanje (NVVO)
  - Agencija za znanosti i visoko obrazovanje (AZVO)
    - European Network for Quality Assurance in Higher Education (ENQA)
      - Standards and Guidelines for Quality Assurance in European Higher Education Area (1.5 Learning resources and student support) [http://www.bologna-bergen2005.no/Docs/00-Main\\_doc/050221\\_ENQA\\_report.pdf](http://www.bologna-bergen2005.no/Docs/00-Main_doc/050221_ENQA_report.pdf)

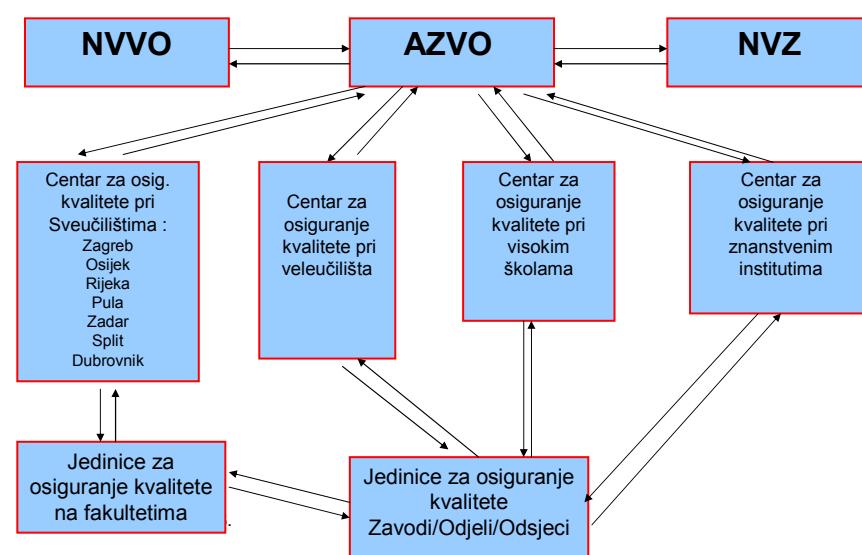
Opatija, 24.-26.04.2008.

10. dani specijalnih i visokoškolskih knjižnica

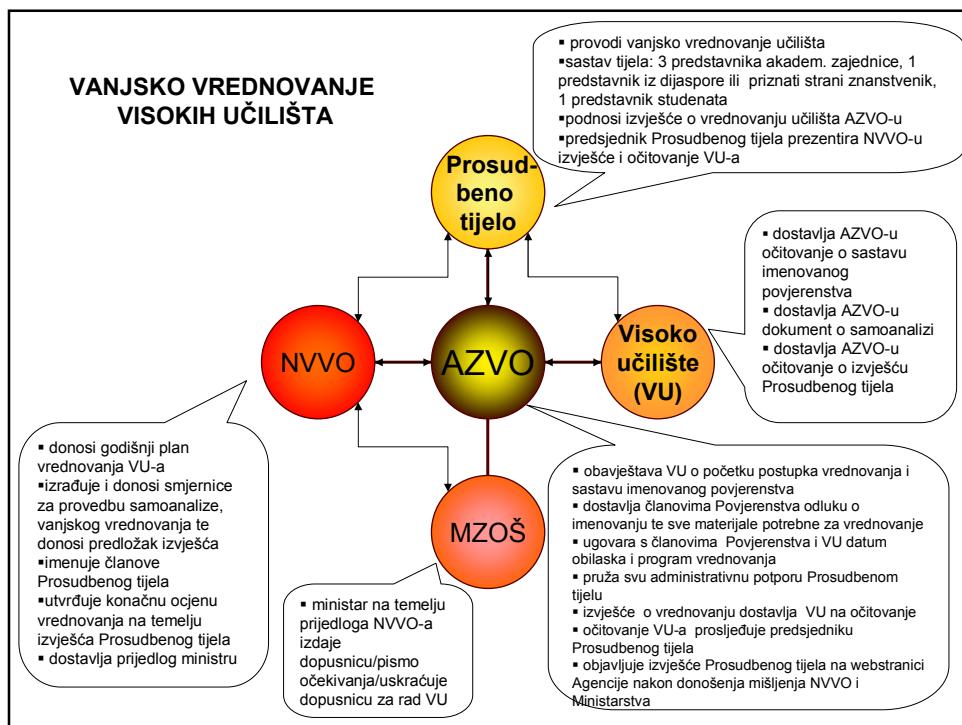
3

## Izgradnja sustava za osiguranje kvalitete visokog obrazovanja u Republici Hrvatskoj

Nacionalna mreža za osiguranje kvalitete visokog obrazovanja



4



## Dokumenti za vrednovanje

- [NVVO](#)
  - Plan vrednovanja visokih učilišta
  - Postupak vrednovanja VU
  - Kriteriji za vrednovanje visokih učilišta, veleučilišta i visokih škola
  - Upute za sastavljanje Samoanalize
  - Upute za sastavljanje Tablica uz Samoanalizu
- Sveučilišta
  - Uredi za kvalitetu (Osijek, Rijeka)

## **2. Plan vrednovanja visokih učilišta 2008-2010**

### **Popis učilišta koji će se vrednovati u 2008. godini**

#### **•Sveučilište u Zagrebu**

Arhitektonski fakultet  
Građevinski fakultet  
Fakultet kemijskog inženjerstva i tehnologije  
Tekstilno-tehnološki fakultet  
Fakultet prometnih znanosti  
Medicinski fakultet  
Stomatološki fakultet  
Veterinarski fakultet  
Farmaceutsko-biokemijski fakultet  
Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet  
Pravni fakultet  
•Sveučilište u Rijeci  
Građevinski fakultet  
Pomorski fakultet  
Medicinski fakultet  
Pravni fakultet

#### **•Sveučilište u Splitu**

Građevinsko-arhitektonski fakultet  
Kemijsko-tehnološki fakultet  
Pomorski fakultet  
Medicinski fakultet  
Pravni fakultet  
Sveučilište u Osijeku  
Građevinski fakultet  
Medicinski fakultet  
Pravni fakultet  
•Veleučilišta  
Veleučilište u Karlovcu  
Veleučilište u Požegi  
Veleučilište u Rijeci  
Veleučilište Velika Gorica  
Zdravstveno veleučilište  
•Visoke škole  
Visoka poslovna škola "Utilus" ,Zagreb  
Visoka poslovna škola, Višnjan  
Visoka škola za ekonomiju, poduzetništva,  
Zagreb  
Visoka škola za poslovanje i upravljanje,  
Zaprešić

Opatija, 24.-26.04.2008.

10. dani specijalnih i  
visokoškolskih knjižnica

7

## **Plan vrednovanja visokih učilišta 2008-2010**

### **Popis učilišta koji će se vrednovati u 2009. godini**

#### **•Sveučilište u Zagrebu**

Agronomski fakultet  
Šumarski fakultet  
Prehrambeno-biotehnički fakultet  
Fakultet strojarstva i brodogradnje  
Fakultet elektrotehnike i računarstva  
Metalurški fakultet  
Fakultet organizacije i informatike  
Katolički bogoslovni fakultet  
Ekonomski fakultet  
Učiteljski fakultet  
Akademija dramske umjetnosti  
Akademija likovne umjetnosti  
Muzička akademija

#### **•Sveučilište u Rijeci**

Tehnički fakultet  
Ekonomski fakultet  
Fakultet za turistički i hotelski menadžment  
Učiteljski fakultet  
Akademija primijenjene umjetnosti  
•Sveučilište u Splitu  
Fakultet elektrotehnike, strojarstva i  
brodogradnje  
Katolički bogoslovni fakultet  
Ekonomski fakultet  
Filozofski fakultet  
Umjetnička akademija  
•Sveučilište u Osijeku  
Poljoprivredni fakultet  
Prehrambeno-tehnološki fakultet  
Elektrotehnički fakultet  
Strojarski fakultet  
Katolički bogoslovni  
Ekonomski fakultet  
Učiteljski fakultet  
Umjetnička akademija

Opatija, 24.-26.04.2008.

10. dani specijalnih i  
visokoškolskih knjižnica

8

- Sveučilište u Zadru – cjelovito
- Sveučilište u Dubrovniku – cjelovito
- Sveučilište Juraja Dobrile u Puli  
- cjelovito
- Veleučilišta  
Tehničko veleučilište, Zagreb  
Društveno veleučilište, Zagreb
- Visoke škole  
Visoka tehnička škola u Puli  
Američka visoka škola za management i tehnologiju u Dubrovniku  
Međunarodna diplomska škola za poslovno upravljanje, Zagreb  
RRIF Visoka škola za finansijski menadžment, Zagreb  
Teološki fakultet "Matija Vlačić Ilirik", Zagreb  
Visoka poslovna škola "Libertas", Zagreb  
Visoka škola "Agora", Zagreb

Opatija, 24.-26.04.2008.

10. dani specijalnih i visokoškolskih knjižnica

9

## **Plan vrednovanja visokih učilišta 2008-2010**

### Popis učilišta koji će se vrednovati u 2010. godini

- Sveučilište u Zagrebu  
Rudarsko-geološko-naftni fakultet  
Geodetski fakultet  
Geotehnički fakultet  
Grafički fakultet  
Prirodoslovno-matematički fakultet  
Kineziološki fakultet  
Fakultet političkih znanosti  
Filozofski fakultet  
Filozofski fakultet Družbe Isusove  
Hrvatski studiji
- Sveučilište u Osijeku  
Filozofski fakultet  
Odjel za matematiku  
Odjel za fiziku  
Odjel za kemiju  
Odjel za biologiju
- Veleučilišta – Vukovar, Križevci, Gospić, Slavonski Brod, Sibenik, Varaždin
- Visoke škole  
MUP Policijska akademija, Zagreb  
Visoka šk. za inf. tehnologije, Zg.  
Zag. škola ekonomije i managem.  
Zag. škola za menadžment
- Sveučilište u Rijeci  
Filozofski fakultet
- Sveučilište u Splitu  
Fakultet prirodoslovno-matematičkih znanosti i kineziologije  
Odjel za studij mora i pomorstva

**Nacionalno vijeće za visoko obrazovanje je izradilo i usvojilo ovaj plan**  
**16.05.2007. godine**

## *Projekt Vrednovanje knjižničnih i informacijskih usluga: narodne i akademske knjižnice*

-Preliminarni rezultati: akademske knjižnice (kriteriji NVVO-a)

Opatija, 24.-26.04.2008.

10. dani specijalnih i visokoškolskih knjižnica

11

## Struktura uzorka

- Županije
  - Zadarska
  - Šibensko-kninska
  - Splitsko-dalmatinska
  - Vukovarsko-srijemska
  - Požeško-slavonska
  - Osječko-baranjska

Opatija, 24.-26.04.2008.

10. dani specijalnih i visokoškolskih knjižnica

12

## Struktura uzorka

- Obuhvaćeno – 32 knjižnice
- Odgovorilo do sada (22.04.):
  - 17 knjižnica -> 53%
  - 46 anketna upitnika
    - Voditelji – 16
    - Djelatnici - 30

Opatija, 24.-26.04.2008.

10. dani specijalnih i  
visokoškolskih knjižnica

13

## Rezultati

- Nezadovoljavajući rezultati u odnosu na:
  - **Knjižnične fondove**
    - Opseg u kojem prate plan i program (3,7)
    - Raznolikost građe (3,3)
    - Odgovarajući smještaj (2,8)
    - Jednostavan dostup (3,1)
    - Najčešće korištena na najdostupnijem mjestu (4,1)
  - **Prostor**
    - Adekvatan smještaj (2,3)
    - Potrebe korisnika (2,4)
    - Najmještaj i oprema – potrebe knjižnice (2,7)
    - Najmještaj i oprema – potrebe korisnika (2,8)

Opatija, 24.-26.04.2008.

10. dani specijalnih i  
visokoškolskih knjižnica

14

## Rezultati...

- **Katalog** (na listićima ili OPAC)
  - Ažurnost (3,4)
- **ICT tehnologiju**
  - Zastarjelost i dostatnost za potrebe knjižnice (2,7)

Opatija, 24.-26.04.2008.

10. dani specijalnih i  
visokoškolskih knjižnica

15

## Zaključak

- Organizacijska kultura akademskih knjižnica
  - Ostvareni uvjeti (motivacija, potreba) za provođenje vrednovanja
- Akademske knjižnice
  - Zabrinjavajući rezultati – uvjetovani nebrigom matične ustanove odn. MZOŠ-a
  - Sredstvo za pregovaranje i dijalog s osnivačem i financijerom

Opatija, 24.-26.04.2008.

10. dani specijalnih i  
visokoškolskih knjižnica

16

# Hvala na pozornosti!

Opatija, 24.-26.04.2008.

10. dani specijalnih i  
visokoškolskih knjižnica

17