Prema IFLA-inoj izjavi o knjižnicama i razvitku iz 2014. godine, knjižnice su jedan od najvažnijih čimbenika za osiguravanje osnovnih ljudskih prava kao što su pravo ne neometan pristup informacijama, pravo na vlastiti razvoj i pravo na znanje u cilju premošćivanja socijalnog, ekonomskog i obrazovnog jaza. Knjižnice trebaju zadovoljiti potrebe korisnika u društvu koje se ubrzano mijenja i postaje sve složenije

Područje Republike Hrvatske pokriveno je mrežom narodnih knjižnica koje u premošćivanju jaza i osiguravanju održivog razvoja cjelokupnog stanovništva nose izuzetno važnu ulogu.

Cilj ovog istraživanja je prikupiti podatke o opremljenosti hrvatskih narodnih knjižnica informacijskom tehnologijom i ljudskim resursima koji mogu iznijeti podršku najširem krugu stanovništva s oskudnijom izobrazbom i/ili nedostatkom IT opreme u vlastitim kućanstvima kako bi im poboljšale informacijsku i informatičku pismenost, osigurale građansko djelovanje, korištenje vladinih e-usluga, povećale mogućnost zapošljavanja te osigurale najučinkovitiju zdravstvenu skrb pomaganjem u elektroničkim prijavama na specijalističke preglede.

[**http://www.ifla.org/publications/ifla-statement-on-libraries-and-development**](http://www.ifla.org/publications/ifla-statement-on-libraries-and-development)

[**http://tinyurl.com/o5mkxu9**](http://tinyurl.com/o5mkxu9)

**Definiranje problema:**

**Hipoteze:**

**Metode:**

**Uzorak:**

**Upitnik:**