

HRVATSKO KNJIŽNIČARSKO DRUŠTVO
NACIONALNA I SVEUČILIŠNA KNJIŽNICA U ZAGREBU



Okrugli stol „Vrednovanje knjižnica: razvoj poslovanja utemeljenog na dokazima“

Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu, petak 25. svibnja 2018.

PROGRAM

- 9:30–10:30 **Prijava sudionika**
- 10:30–11:00 **Otvaranje okruglog stola i pozdravne riječi**
- Moderatorica:** Marina Mihalić
- 11:00–11:25 **Zašto nam je potrebna knjižnična statistika?**
Kornelija Petr Balog, Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
- 11:30–11:55 **BibSiSt: što, kako i zašto?**
Eva Kodrič-Dačić, Narodna in univerzitetna knjižnica, Ljubljana
- 12:00–12:25 **Projekt knjižnične online statistike: izazovi u odabiru pokazatelja uspjehnosti i prikupljanju podataka**
Dunja Gabriel i Frida Bišćan, Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu
- 12:30–12:45 **Rasprava**
- 12:45–13:15 *Stanka za kavu*
- 13:15–13:30 **Izazovi prikupljanja statističkih podataka: iskustvo Matične i razvojne službe KGZ-a**
Ivančica Đukec-Kero i Kristina Krpan, Knjižnice grada Zagreba
- 13:35–13:50 **Instrumenti za mjerenje kvalitete i zadovoljstva knjižničnom uslugom**
Aleksandra Pikić, Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu
- 13:55–14:10 **Kvaliteta i izvrsnost kao trajno poslanje akademskih knjižnica : kontinuirani napori za unaprjeđenje kvalitete Knjižnice Filozofskoga fakulteta u Osijeku**

Bernardica Plaščak i Gordana Gašo, Sveučilište Josipa Jurja
Strossmayera u Osijeku

14:15–14:30

**Bibliometrijske usluge knjižnica u vrednovanju znanstvene
produktivnosti**

Goranka Mitrović, Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu

14:30–15:00

Rasprava i zaključci